



Online-Buchungssystem tennis04

Benutzerhilfe

(Winter 2025/2026)

Unter [www.tennis04.com/schiessgraben](https://app.tennis04.com/de/schiessgraben/buchungskalender) kann im Online-Buchungskalender nachgesehen werden, welche Stunden frei sind. Platzbuchungen können dann bis zu **5 Wochen im Voraus** vorgenommen werden.

Zum Buchen muss man eingeloggt sein:

1. ERSTMALIGER LOGIN

Login für unsere **Mitglieder**, die bisher noch keine Buchungen im tennis04 - Buchungssystem vorgenommen haben:

Ihre Daten sind bereits eingegeben - **Sie sind also schon registriert**. Daher bitte **nicht noch einmal** registrieren! Nutzen Sie zum Einloggen bitte folgende Angaben:

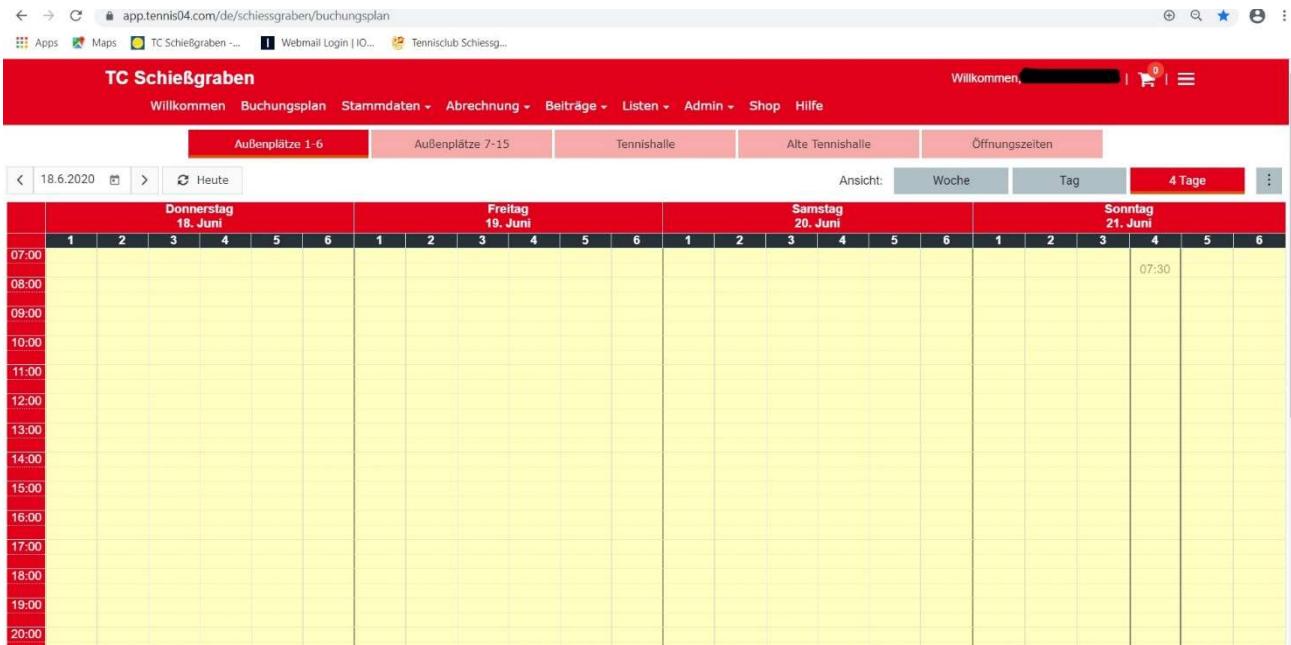
Nachname: Nachname (z. B. Müller)

Passwort: Vorname (z. B. Michael)

Das **Passwort bitte zeitig abändern**, damit hier kein Missbrauch stattfinden kann!

Des Weiteren können Sie hier gegebenenfalls Ihre persönlichen Daten vervollständigen oder abändern (Änderung der E-Mail-Adresse bitte uns unter: office@tennisclub-schiessgraben.de mitteilen).

2. ONLINE-BUCHUNG bei tennis04:



The screenshot shows a booking calendar for TC Schießgraben. The top navigation bar includes links for Apps, Maps, TC Schießgraben, Webmail Login, and Tennisclub Schießgraben. The main title is 'TC Schießgraben' and the sub-page is 'Buchungsplan'. The calendar grid is divided into four days: Donnerstag 18. Juni, Freitag 19. Juni, Samstag 20. Juni, and Sonntag 21. Juni. Each day has six time slots from 07:00 to 20:00. The first two columns (1-6) represent outdoor courts, and the last three columns (7-15) represent tennis halls. The background color of the cells indicates availability: yellow for available times and red for booked times. A legend at the bottom right shows a yellow square for 'Freies' (free) and a red square for 'Buchung' (booked).

Wählen Sie über den Menüpunkt „Buchungsplan“ die gewünschte Anlage (Tennishalle) sowie die richtige Woche aus.

1. Wählen Sie dann Tag, Uhrzeit und Platz aus, indem einmal das entsprechende leere Feld angeklickt wird (durch die Farblegende unten ist erkennbar, wie viel der Platz zu dieser Zeit kosten wird)
2. Ggf. noch Einloggen mit Benutzername und Passwort
3. Dauer auswählen und reservieren:
(die Buchung ist nun im Buchungskalender gespeichert und schwarz hinterlegt)
4. Die Abrechnung erfolgt nach dem Abspielen der Stunde(n) per Lastschriftverfahren. Der Einzug erfolgt von dem angegebenen Konto.

Die Gebühren erscheinen als negativer Wert auf dem Guthaben-Saldo. Mit der nächsten Abbuchung durch den Tennisclub Schießgraben e. V. wird der Wert wieder auf 0 € gesetzt. Die Platzgebühren sind vollständig gezahlt.

Die Rechnung finden Sie im tennis04-System unter ihrem Login rechts; unterhalb der Stammdaten.

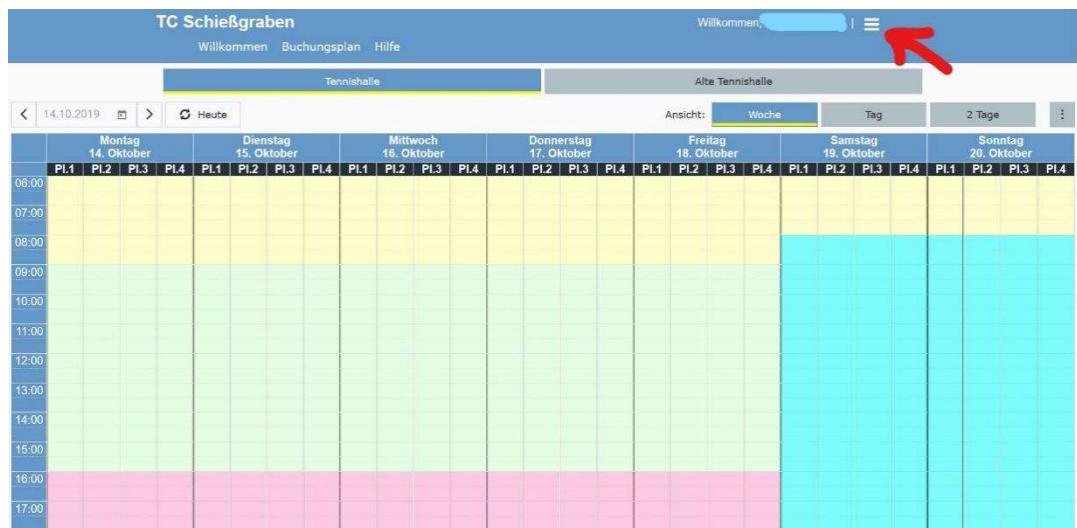
Im Winter läuft die Buchung über nur **eine** Person, es müssen also keine weiteren Mitspieler ausgewählt werden.

3. HALLENZUGANG (bei Abo/Buchungen)

Zutritt erhalten Spieler/innen mit festen Buchungen / Abos jeweils 30 Minuten vor Spielbeginn mit dem persönlichen, auf die Spielzeiten programmierten Mitgliedsausweis.

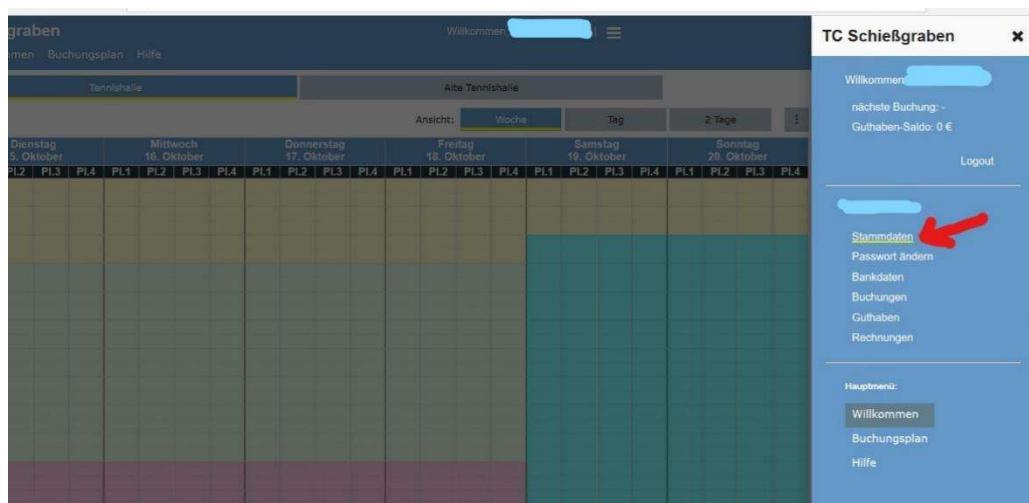
Gleichzeitig kann auch der **PINCODE** des **Platzbuchenden** genutzt werden. Dieser ist hier zu finden:

a) Oben rechts neben dem eigenen Namen auf Menü:



The screenshot shows a weekly booking calendar for the 'Alte Tennishalle' at TC Schießgraben. The days of the week are listed as columns: Montag 14. Oktober, Dienstag 15. Oktober, Mittwoch 16. Oktober, Donnerstag 17. Oktober, Freitag 18. Oktober, Samstag 19. Oktober, and Sonntag 20. Oktober. Each day has four time slots: 06:00, 07:00, 08:00, 09:00, 10:00, 11:00, 12:00, 13:00, 14:00, 15:00, 16:00, and 17:00. The booking status is indicated by different colors: yellow for most of the week, pink for Monday 16:00-17:00, and blue for Saturday 08:00-17:00. A red arrow points to the three-line menu icon in the top right corner of the interface.

b) Auf Stammdaten:



The screenshot shows the same booking calendar as above, but with a sidebar menu on the right. The sidebar includes links for 'nächste Buchung: -', 'Guthaben-Saldo: 0 €', 'Logout', and a list of user data: 'Stammdaten' (with a red arrow pointing to it), 'Passwort ändern', 'Bankdaten', 'Buchungen', 'Guthaben', and 'Rechnungen'. Below the sidebar is a 'Hauptmenü' section with links for 'Willkommen', 'Buchungsplan', and 'Hilfe'.

- c) Unter Zutrittssteuerung ist der Pincode zu finden - dies ist eine vierstellige Zahl.

Das Gerät für die elektronische Zutrittskontrolle finden Sie rechts am Halleneingang. Hier Mitgliedsausweis (**Aktive** Mitglieder) vorhalten bzw. Pincode eingeben und die Türe wird entriegelt.

4. WEITERE HINWEISE

Buchung über das Touchsystem im Eingangsbereich der Halle:

Hier besteht die Möglichkeit sich mit den Zugangsdaten bzw. mit dem Mitgliedsausweis (Aktive Mitglieder) einzuloggen, Ablauf dann genauso!

Stornierung:

Das Stornieren einer Platzbuchung ist bis zu **6 Stunden** vor Spielbeginn möglich, kann aber nur von der Person storniert werden, die den Platz gebucht hat. Im System anmelden und die gebuchte Stunde aussuchen, das Löschen der Reservierung mit „Ja“ bestätigen.

Weitere Hilfe finden Sie auf der Homepage unter:

hilfe.tennis04.com/index.php?title=Tennis04:Basiswissen_f%C3%BCr_Spieler

Für Fragen und Anregungen sind wir gerne per E-Mail oder telefonisch zu erreichen: office@tennisclub-schiessgraben.de, Tel.: 0821-526167.