



Online-Buchungssystem tennis04

Benutzerhilfe für Mitglieder (Sommer 2025)

Online-Buchung bei tennis04:

Unter [www.tennis04.com/schiessgraben](https://app.tennis04.com/de/schiessgraben) kann im Online-Buchungskalender nachgesehen werden, welche Stunden frei sind.

Pro Kalendertag ist eine Vorausbuchung möglich, es können maximal 2 offene Buchungen bestehen und es kann innerhalb 35 Tage im Voraus gebucht werden.

Achtung: Eine weitere Buchung am heutigen Tag ist wieder möglich, sobald die vorangegangene Buchung gespielt wurde

Zum Buchen muss man eingeloggt sein:

The screenshot shows a weekly booking calendar for the tennis club TC Schießgraben. The days of the week are listed as columns: Montag 14. Oktober, Dienstag 15. Oktober, Mittwoch 16. Oktober, Donnerstag 17. Oktober, Freitag 18. Oktober, Samstag 19. Oktober, and Sonntag 20. Oktober. Each day is divided into time slots from 06:00 to 17:00. The booking grid uses color coding: yellow for available slots, green for booked slots, and pink for slots that have been reserved but not yet confirmed. The 'Ansicht:' dropdown menu is set to 'Woche'. At the top right, there is a 'Login' button with a red arrow pointing to it.

Für unsere (neuen) Mitglieder, die bisher noch keine Buchungen im tennis04 vorgenommen haben:

Ihre Daten sind bereits eingegeben - **Sie sind also schon registriert.** D. h. bitte **nicht noch einmal** registrieren! Nutzen Sie zum Einloggen bitte folgende Angaben:

Nachname: Nachname (z. B. Müller)

Passwort: Vorname (z. B. Michael)

Das **Passwort bitte zeitig abändern**, damit hier kein Missbrauch stattfinden kann!

Buchungen durch passive Mitglieder / Gäste

Wird als oder mit einem/mehreren Gästen gebucht, ist zunächst eine Registrierung aller Personen über tennis04 notwendig.

Buchungen von passiven Mitgliedern/ Gästen sind 5x pro Saison möglich – danach werden sie automatisch in ein Aktives Einzelmitglied umgewandelt. Gebühren: 15 € pro Gast/Stunde. Die Kosten trägt der zuerst eingetragene Spieler/Buchende, die Abrechnung erfolgt per Lastschriftverfahren.

Eine Bestätigung der passiven Mitglieder und Gastbuchung vor Ort ist nicht notwendig, sofern aber nicht gespielt wird, muss die Stunde eigenständig gelöscht werden (andernfalls wird die Gebühr in Rechnung gestellt).

Online-Buchung bei tennis04:

Wählen Sie über den Menüpunkt „Buchungsplan“ die entsprechenden Außenplätze (1-6 oder 7-15) sowie den richtigen Tag aus:

Wählen Sie dann Uhrzeit und Platz aus, indem einmal das entsprechende leere Feld angeklickt wird

1. Ggf. noch Einloggen mit Benutzername und Passwort
 2. Dauer auswählen und reservieren:
 - für ein Einzel werden 2 Mitglieder ausgewählt (für maximal 90 Minuten)
 - für ein Doppel werden 4 Mitglieder ausgewählt (für maximal 120 Minuten)
 - Aufschlagtraining (für 30 Minuten): bei der Spielerauswahl den vordefinierten Spieler „Aufschlagtraining“ auswählen
- (die Buchung ist nun im Buchungskalender gespeichert und schwarz hinterlegt)

Bestätigung der Anwesenheit

Jeder Spieler (Aktive Mitglieder) bestätigt (nach der Online-Buchung) VOR ORT am Terminal (links neben dem Haupthaus) die Anwesenheit. Dies ist frühestens 2 Stunden vor Spielbeginn möglich.

Die gebuchte Stunde (dabei den gebuchten Platz beachten) antippen und dann bestätigen. Auswahlmöglichkeiten für die Bestätigung:

- Anmeldung mit Mitgliedsausweis: Karte vor Lesegerät halten
- Anmeldung mit Passwort: Eingabe von Nachnamen + Passwort

Sollte 10 Minuten nach Stundenbeginn keine Bestätigung aller Spieler erfolgt sein, wird die Reservierung gelöscht und der Platz durch das System wieder freigegeben.

TIPP: Es empfiehlt sich die Anmeldung mit dem Mitgliedsausweis, da diese deutlich einfacher und schneller durchzuführen ist. Allen aktiven Mitgliedern wird dieser bei Vereinseintritt zugesandt.

Für einen verlorenen Mitgliedsausweis wird eine Bearbeitungsgebühr von 15 € fällig.

Buchung am Terminal

Ebenso ist das Buchen am Terminal vor Ort möglich:

Auf gewünschte Stunde tippen,

Buchung erstellen wie oben (ebenfalls mit Mitgliedsausweis oder Zugangsdaten).

Weitere Hinweise:

Stornierung:

Eine Stunde kann von allen in der Stunde aufgeführten Spielern geändert/gelöscht werden, auch wenn dieser Spieler die Stunde nicht selbst gebucht hat. Dazu im System anmelden und die gebuchte Stunde aussuchen, das Löschen der Reservierung mit „Ja“ bestätigen.

Buchungszeiten

der Außenplätze für das Spielen: 7-22 Uhr.

Rechnungen bei tennis04:

The screenshot shows a web browser window for 'TC Schießgraben'. The top navigation bar includes links for 'Willkommen', 'Buchungsplan', 'Shop', and 'Hilfe'. On the right side, there's a user profile area with 'Willkommen' and a blue highlighted section. Below it is a dropdown menu with options: 'nächste Buchung: -', 'Guthaben Saldo: 0 €', 'Warenkorb: 0 Artikel', 'Logout', and a separator line. Underneath that, a secondary dropdown menu is open, showing 'Stammdaten', 'Profilbild', 'Passwort ändern', 'Bankdaten', 'Buchungen', 'Guthaben', and 'Rechnungen', with 'Rechnungen' being the last item and having a small hand cursor icon over it. At the bottom left, there are links for 'Kontakt', 'Nutzungsbedingungen und Datenschutz', and 'Impressum'. The bottom right corner displays the copyright notice '2023 © Brandstetter & Co. KG 5236' and the URL 'https://www.tennis04.com'.

Klicken Sie die drei Querstreifen oben rechts an und wählen dann Rechnungen aus.

Weitere Hilfe finden Sie auf der Homepage unter:

hilfe.tennis04.com/index.php?title=Tennis04:Basiswissen_f%C3%BCr_Spieler

Für **Fragen und Anregungen** sind wir gerne per E-Mail oder telefonisch zu erreichen: office@tennisclub-schiessgraben.de, Tel.: 0821-528438 (Dienstag/Donnerstag von 9:00 – 12:00 Uhr)