



Online-Buchungssystem tennis04

Benutzerhilfe für Mitglieder (Sommer 2024)

Unter www.tennis04.com/schiessgraben kann im Online-Buchungskalender nachgesehen werden welche Stunden frei sind, diese können am Kalendertag und max. 2 Buchungen ab morgen innerhalb 35 Tage im Voraus gebucht werden. Achtung: Eine weitere Buchung am heutigen Tag ist wieder möglich sobald die vorangegangene Buchung gespielt wurde

Zum Buchen muss man eingeloggt sein:

	Montag 14. Oktober				Dienstag 15. Oktober				Mittwoch 16. Oktober				Donnerstag 17. Oktober				Freitag 18. Oktober				Samstag 19. Oktober				Sonntag 20. Oktober			
	Pl.1	Pl.2	Pl.3	Pl.4	Pl.1	Pl.2	Pl.3	Pl.4	Pl.1	Pl.2	Pl.3	Pl.4	Pl.1	Pl.2	Pl.3	Pl.4	Pl.1	Pl.2	Pl.3	Pl.4	Pl.1	Pl.2	Pl.3	Pl.4	Pl.1	Pl.2	Pl.3	Pl.4
08:00																												
07:00																												
08:00																												
09:00																												
10:00																												
11:00																												
12:00																												
13:00																												
14:00																												
15:00																												
16:00																												
17:00																												

Für unsere (neuen) Mitglieder, die bisher noch keine Buchungen im tennis04 vorgenommen haben:

Ihre Daten sind bereits eingegeben-**Sie sind also schon registriert**. D. h. bitte **nicht noch einmal** registrieren! Nutzen Sie zum Einloggen bitte folgende Angaben:

Nachname: Nachname (z. B. Müller)

Passwort: Vorname (z. B. Michael)

Das **Passwort bitte zeitig abändern**, damit hier kein Missbrauch stattfinden kann!

Gastregistrierungen sind ebenfalls möglich bzw. notwendig, wenn als Gast gebucht werden soll. Gebühren: 15 € pro Gast/Stunde (5x pro Saison möglich – danach werden sie automatisch in ein Aktives Einzelmitglied umgewandelt)

Eine **Bestätigung der passiven Mitglieder und Gastbuchung vor Ort** sind nicht notwendig, allerdings muss die Stunde eigenständig gelöscht werden, sofern nicht gespielt wird (andernfalls wird die Gebühr in Rechnung gestellt).

Online-Buchung bei tennis04:

The screenshot shows the 'TC Schießgraben' website's booking interface. At the top, there's a navigation bar with 'Willkommen' and a user profile. Below it, a menu includes 'Buchungsplan', 'Stammdaten', 'Abrechnung', 'Beiträge', 'Listen', 'Admin', 'Shop', and 'Hilfe'. There are also tabs for 'Außenplätze 1-6', 'Außenplätze 7-15', 'Tennishalle', 'Alte Tennishalle', and 'Öffnungszeiten'. The main content area shows a calendar for the week of June 18-21, 2020. The calendar is set to 'Heute' (today) and shows a grid of time slots from 07:00 to 20:00. The grid is currently empty, indicating no bookings are present.

Wählen Sie über den Menüpunkt „Buchungsplan“ die entsprechenden Außenplätze (1-6 oder 7-15) sowie den richtigen Tag aus:

Wählen Sie dann Uhrzeit und Platz aus, indem einmal das entsprechende leere Feld angeklickt wird

1. Ggfs. noch Einloggen mit Benutzername und Passwort
2. Dauer auswählen und reservieren:
 - für ein Einzel werden 2 Mitglieder ausgewählt (für maximal 90 Minuten)
 - für ein Doppel werden 4 Mitglieder ausgewählt (für maximal 120 Minuten)
 - Aufschlagtraining (für 30 Minuten): bei der Spielerauswahl den vordefinierten Spieler „Aufschlagtraining“ auswählen (die Buchung ist nun im Buchungskalender gespeichert und schwarz hinterlegt)

Bestätigung

Jeder Spieler (Aktive Mitglieder) bestätigen (nach der Online-Buchung) seine Anwesenheit VOR ORT am Terminal (neben dem Turnierzimmer, über die Terrasse ganz nach rechts), in dem er zunächst die gebuchte Stunde (Platz beachten) antippt.

Dies ist frühestens 2 Stunden vor Spielbeginn möglich.

Auswahlmöglichkeiten für die Bestätigung:

- Anmeldung mit Mitgliedsausweis: Karte vor Lesegerät halten
- Anmeldung mit Passwort: Eingabe von Nachnamen + Passwort

TIPP: Es empfiehlt sich die Anmeldung mit dem Mitgliedsausweis, da diese deutlich einfacher und schneller durchzuführen ist. Die Mitgliedsausweise ohne Angabe des Jahres bleiben dauerhaft gültig. Es wird nicht (mehr) jährlich ein Neuer ausgestellt. Seit 2023 werden die Mitgliedsausweise per Post zugesandt, sollten Sie Ihren Ausweis noch nicht haben, wird Ihnen dieser gerne auf Anfrage per Post zugesandt. Für einen verlorenen Mitgliedsausweis wird eine Bearbeitungsgebühr von 15,-€ fällig.

Sollte 10 Minuten nach Stundenbeginn keine Bestätigung aller Spieler erfolgt sein, wird die Reservierung gelöscht und der Platz durch das System wieder freigegeben.

Ebenso ist am Terminal auch das Buchen vor Ort möglich:

Auf gewünschte Stunde tippen,

Buchung erstellen wie oben (ebenfalls mit Mitgliedsausweis oder Zugangsdaten).

Weitere Hinweise:

Stornierung:

Eine Stunde kann von allen in der Stunde aufgeführten Spielern geändert/gelöscht werden, auch wenn dieser Spieler ursprünglich nicht selbst die Stunde gebucht hat. Dazu im System anmelden und die gebuchte Stunde aussuchen, das Löschen der Reservierung mit „Ja“ bestätigen.

Buchungszeiten

der Außenplätze für das Spielen über das Online-Buchungssystem: 7-22 Uhr.

Buchungshäufigkeit:

Innerhalb der folgenden 35 Tage (5 Wochen) können am Kalendertag und max. 2 Buchungen ab morgen im Voraus gebucht werden. Achtung: Eine weitere Buchung am heutigen Tag ist wieder möglich sobald die vorangegangene Buchung gespielt wurde

Passive Mitglieder/ Gäste

können maximal 5x pro Saison gegen eine Gebühr von 15 € pro Stunde spielen – **danach werden sie automatisch in ein Aktives Einzelmitglied umgewandelt**. Anmeldung und Buchung ebenfalls über tennis04. Die Kosten trägt der Bucher, Abrechnung erfolgt per Lastschriftverfahren.

Gast und Gast

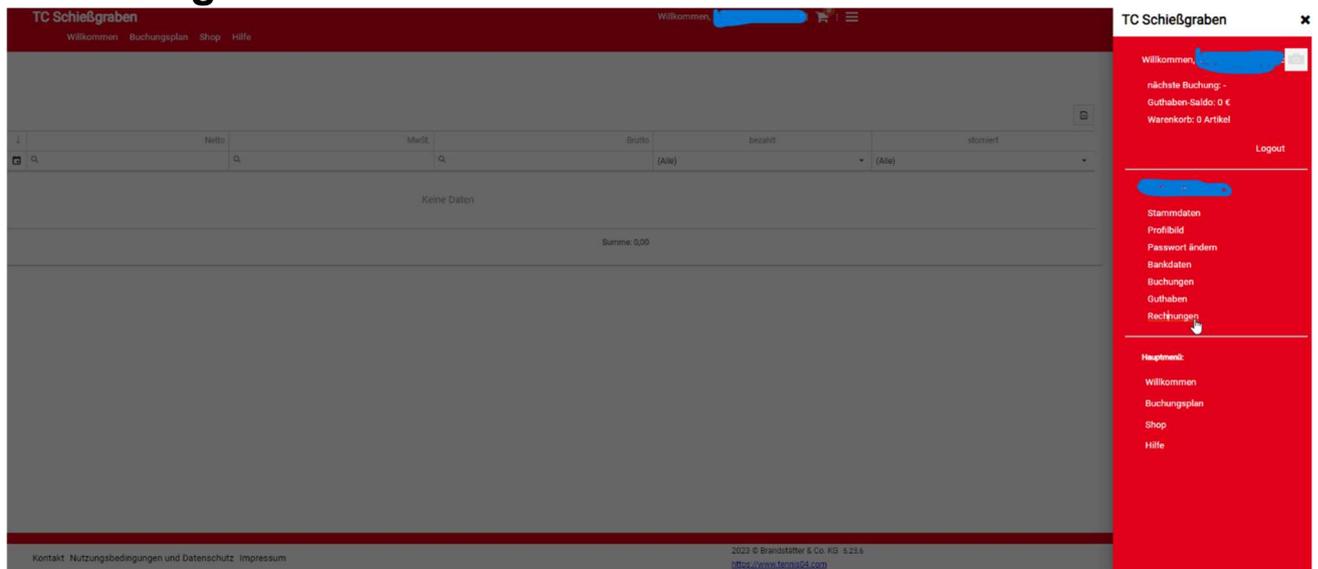
Sollten Sie einen/mehrere Mitspieler (keine Mitglieder) auf eine Stunde zusammenspielen wollen, kann dies wie folgt gebucht werden, vorausgesetzt „alle“ Gastspieler sind registriert:

Auswahl wie gehabt (Tag/Platz etc.), als zweiter/dritter/vierter Spieler dann den/die registrierten Spieler auswählen.

Die Kosten trägt der Bucher, Einzug erfolgt per Lastschrift.

Eine Registrierung vor Ort ist nicht notwendig, jedoch muss selbständig gelöscht werden andernfalls erfolgt Einzug per Lastschrift.

Rechnungen bei tennis04:



The screenshot shows the user interface of the tennis04 website. The main content area is a table with columns for 'Netto', 'MehSt.', 'Brutto', 'bezahlt', and 'abstorniert'. The table is currently empty, displaying 'Keine Daten' and a 'Summe 0,00'. On the right side, there is a red sidebar menu with the following items: 'Willkommen', 'nächste Buchung: -', 'Guthaben Saldo: 0 €', 'Warenkorb: 0 Artikel', 'Logout', 'Stammdaten', 'Profilbild', 'Passwort ändern', 'Bankdaten', 'Buchungen', 'Guthaben', 'Rechnungen' (highlighted with a mouse cursor), 'Hauptmenü', 'Willkommen', 'Buchungsplan', 'Shop', and 'Hilfe'. The footer contains contact information and copyright details for 2023.

Klicken Sie die drei Querstreifen oben rechts an und wählen dann Rechnungen aus/anklicken.

Weitere Hilfe finden Sie auf der Homepage unter:

hilfe.tennis04.com/index.php?title=Tennis04:Basiswissen_f%C3%BCr_Spieler

Für **Fragen und Anregungen** sind wir gerne per E-Mail oder telefonisch zu erreichen: office@tennisclub-schiessgraben.de, Tel.: 0821-528438 (Dienstag/Donnerstag von 9:00 – 12:00 Uhr, per Email von Montag bis Freitag und Mittwoch „Mai – Juli“ von 17:00 – 19:00 Uhr).